



มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี

พฤติกรรมและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีศึกษา
หาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

บทนำ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) (2565). รายงานประจำปี 2565. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยหมายถึงระบบเศรษฐกิจและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของบุคคลจากถิ่นที่อยู่อาศัยไปยังสถานที่อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เช่น การพักผ่อน การเรียนรู้ วัฒนธรรม การประชุม หรือกิจกรรมเชิงสุขภาพ ซึ่งรวมถึงธุรกิจบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โรงแรม ร้านอาหาร การขนส่ง แหล่งท่องเที่ยว ใต้น้ำเที่ยว การจัดการทัวร์และกิจกรรมนันทนาการ โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมรายได้เข้าสู่ประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศในระดับสากล

นอกจากนี้การท่องเที่ยวก็เป็นการพักผ่อนที่ช่วยลดความตึงเครียด พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้มาเยือนและเจ้าของท้องถิ่น จึงเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองความสำเร็จโดยรวมหรือบางส่วนนั้น ย่อมมาจากพลังของฟันเฟืองหรือพลังขับเคลื่อนทั้งส่วนเล็กและส่วนน้อยที่ช่วยกันผลักดันกันดันให้อุตสาหกรรมนี้เคลื่อนไหวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง และแสดงบทบาทนำในการเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจซึ่งนำไปสู่การจ้างงาน สร้างอาชีพ การกระจายรายได้และการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องมาจากหลายร้อยสาขา เป็นการสร้างความมั่งคั่งให้กับประชาชนและประเทศชาติอย่างเอนกอนันต์ และนำไปสู่ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทย

วัตถุประสงค์

- การวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีศึกษาหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้
- 2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยกรณีศึกษาหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
- 2.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษาหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
- 2.3 เพื่อทราบถึงแนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรีจังหวัดชลบุรี

วิธีการดำเนินงานวิจัย

- 3.3.1 ศึกษาพฤติกรรมความคาดหวังและวัตถุประสงค์การวิจัย ศึกษาพฤติกรรมและความคาดหวัง เช่นความถี่ในการใช้บริการ, ความถี่ในด้านบริการ
- 3.3.2 ขอนหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี ถึงนายกเทศบาลตำบลแสนสุข เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3.3 ศึกษาข้อมูลจากตำรา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการทำวิจัย
- 3.3.4 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด เสนอต่ออาจารย์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- 3.3.5 แก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ผลสรุปงานวิจัย

ด้านความน่าเชื่อถือ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในมาตรการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยวที่ภาครัฐและท้องถิ่นดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นการดูแลรักษาความปลอดภัย และมาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบการด้านความไว้วางใจ พบว่านักท่องเที่ยวมีความไว้วางใจต่อผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการให้บริการเป็นไปตามข้อตกลงและราคาที่ชัดเจน ไม่เอาเปรียบลูกค้า

ด้านภาพลักษณ์โดยรวม หาดบางแสนยังคงเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและเป็น ที่นิยมในหมู่นักท่องเที่ยวชาวไทย โดยเฉพาะกลุ่มครอบครัวและญาติพี่น้องที่นิยมเดินทางมาเพื่อพักผ่อนบรรยากาศโดยรวมถูกมองว่าเหมาะกับการพักผ่อนหย่อนใจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก ควรมีการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและได้มาตรฐาน เช่น ห้องน้ำสาธารณะฟรี (บริจาค) อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับชายหาด ลานจอดรถ ที่แบ่งเป็นโซน และเพิ่มจุดบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว เพื่อสร้างความประทับใจและตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของนักท่องเที่ยว ส่งเสริมความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของชายหาด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควร มีมาตรการควบคุมและจัดการเรื่องความสะอาดของชายหาดอย่างสม่ำเสมอ ปัญหาด้านความสะอาดได้รับการแก้ไขทุกปี จึงได้มีจัดทำโครงการกิจกรรมเก็บขยะ 11 ชายทะเล เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่จัดขึ้นทุกปีในเดือนสิงหาคม เพิ่มกิจกรรมเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การเก็บขยะชายหาดร่วมกับชุมชน ปลูกปะการัง เรียนรู้ระบบนิเวศชายฝั่ง และแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายทางธรรมชาติ เช่น การฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติทางทะเล เพื่อตอบสนองความคาดหวังของนักท่องเที่ยวที่ต้องการประสบการณ์ใหม่ควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวทั้งในเชิงวัฒนธรรม วิถีชีวิตชุมชน และกิจกรรมเชิงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ควรจัดให้มีจุดอาบน้ำหรือล้างตัวบริเวณริมชายหาด โดยเฉพาะจุดที่อยู่ใกล้กับทางเดินเลียบชายหาด ซึ่งเป็นพื้นที่ที่นักท่องเที่ยวมักใช้สัญจรและพักผ่อน เพื่ออำนวยความสะดวกหลังจากทำกิจกรรมทางทะเล และช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะอาดและเป็นระเบียบ

ควรติดตั้งป้ายเตือนเขตอันตราย ป้ายเตือนเขตน้ำลึก เขตห้ามลงเล่นน้ำ สำหรับนักท่องเที่ยวลงเล่นน้ำ บริเวณที่มีกระแสน้ำแรงหรือโขดหินใต้น้ำ เช่น ช่วงท้ายหาดใกล้แหลมแท่น หรือจุดที่แนวหินกันคลื่น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุทางน้ำที่อาจเกิดขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.). (2567). สถานที่ท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี. แหล่งที่มา : <https://www.tourismthailand.org>
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2567). กิจกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรี. แหล่งที่มา : <https://www.tourismthailand.org>
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2545) แหล่งที่มา : <https://www.tat.or.th/>
- กรกฎา พิวตระกูล. (2562). อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการท่องเที่ยว และแรงจูงใจในการท่องเที่ยว ต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวบางขุนเทียนชายทะเล แหล่งที่มา : http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/4384/3/korakot_puat.pdf
- กุลปาลี นุชนภักดิ์. (2562). แนวทางการเพิ่มระยะเวลาพำนักค้างคืนของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ชายหาดบางแสน แหล่งที่มา : <https://updc.up.ac.th/items/41664d7e-8ca9-4df3-87ae-32d89a1dc27a>
- กันยา สุวรรณแสง (2536 : 92)
- แหล่งที่มา : <https://www.slideshare.net/slideshow/ss-24636601/24636601>

ผู้วิจัย

นางสาวอสม่า กัญญาโพธิ์
นางสาวกนกพร อรินทร์ทรัพย์
นางสาวจิรารัตน์ ปริงฤทธิ์

ผู้ร่วมวิจัย

ทักษ์สินันท์ แก้วทิพยเนตร
อัญชญา พรหมปิ่น
กัตตาว นาควงศ์
ปณิตา ไทโอมานต์
วรพร ฉายสิทธิ์
ภาณุวัฒน์ ยาวศิริ